

DAFTAR PUSTAKA

- Berry, L.L., Zeithaml, V.A. and Parasuraman, A. (1985), “*Quality counts in services too*”, Business Horizons, Vol. 28 No. 3, pp. 44-52
- Bustami MS. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitas Padang*;Erlangga
- Depkes – Dirjen Bina Pelayanan Medik 2006 *Perizinana Dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Indonesia*.Yogyakarta.
- Huffman, Edna K. (1994). *Health Information Management*. United States of America : Physicians Record Company.
- Jacoballs, Samsi. 1989. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance)*. Jakarta;PERSI
- J. Supranto, 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/Sk/Ii/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Kotler, Philip (1988). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta:Erlangga.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 Tahun 2008.
- Sabarguna, Boy S. 2006. *Sistem Bantu Keputusan Untuk Quality Management*. Yogyakarta;Konsorsium
- Soekidjo Notoadmodjo 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Triwibowo, Cecep. 2012 *Pedoman Penyelenggaraan dan prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di IndonesiaRevisi II*.
- Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.